

L'ESPRIT PIONNIER RECRUTE



HAFA est un multi-spécialiste dans la conception, fabrication et distribution de solutions de lubrification et de maintenance à destination de tous les secteurs professionnels (automobile, agricole, construction, industrie, etc.). Acteur majeur et reconnu dans son domaine, la marque centenaire est présente en France, en Europe et en Afrique.



Au-delà d'une exigence de qualité produit et de satisfaction client, l'ambition de HAFA porte sur sa capacité à pousser chaque jour un peu plus loin l'esprit pionnier qui constitue son ADN : **Sortir des sentiers battus, secouer la tradition, inventer de nouveaux codes, se réinventer, ... Bref, faire de HAFA un acteur du métier différent !**



www.hafa.fr

Apprenti(e) Assistant(e) services clients F/H

Mon équipe : Le service ADV

Mon secteur : France

Mes clients :

Clients externes : Distributeurs

Clients internes : les équipes commerciales, les managers et toutes les fonctions transverses.

En tant qu'assistant(e) services clients au sein de notre service ADV, vous serez chargé(e) d'assister notre équipe dans la gestion des commandes et de fournir un support administratif efficace pour garantir la satisfaction de nos clients. Vous serez le premier point de contact pour les clients et jouerez un rôle clé dans le maintien de relations commerciales de qualité.

Rejoignez une aventure passionnante !

Missions :

- Répondre aux demandes de renseignements des clients concernant les produits, les délais de livraison, les prix, etc par téléphone ou email
- Recevoir et traiter les commandes clients, en assurant leur saisie et leur suivi dans le système informatique
- Assurer le suivi des commandes en cours et anticiper les éventuels retards ou problèmes de livraison
- Assurer la saisie, réception et le traitement des commandes fournisseur pour les livraisons directes chez nos clients
- Gérer les litiges et les réclamations clients de manière proactive, en coordination avec les autres services concernés
- Participer à l'amélioration continue des processus et des outils de gestion des services clients

Un environnement propice à votre épanouissement :

Sous la tutelle bienveillante du responsable ADV, vous serez accompagné(e) tout au long de votre parcours pour développer vos compétences et relever de nouveaux défis.

Chez nous, l'initiative est encouragée ! Vos idées et propositions seront toujours les bienvenues et contribueront à l'amélioration continue de nos process.

HOMOLOGATIONS CONSTRUCTEURS LUBRIFIANTS & SERVICES QUALITÉ PRODUIT INNOVATION



FREEWAY

PREMIUM L'huile moteur homologuée par les constructeurs

INITIAL L'huile moteur répondant aux exigences des constructeurs

GEAR L'huile de boîte qui donne du rythme

RACING L'huile qui excite les chronos

LEGEND L'huile qui fait rouler les vieilles mécaniques

BIWAY

MOTOR L'huile moteur des motards rigoureux

FORK L'huile de fourche des motards rigoureux

GEAR L'huile de boîte des motards rigoureux

RACING L'huile moto qui excite les chronos

LEGEND L'huile des deux-roues infatigables

SCOOT L'huile des deux-roues citadins

QUAD L'huile des pilotes tout-terrain

EDENWAY

MOTOR L'huile moteur qui donne la main verte

CHAIN L'huile de chaîne des vrais bûcherons

SEAWAY

EMBASE L'huile pour tous les plaisirs nautiques spéciale embase

HB L'huile pour tous les plaisirs nautiques spéciale Hors-Bord

IB L'huile pour tous les plaisirs nautiques spéciale In Board

JET L'huile pour tous les plaisirs nautiques spéciale Jet Ski

WOMAC

PREMIUM L'huile des moteurs puissants homologuée par les constructeurs

INITIAL L'huile des moteurs puissants répondant aux exigences des constructeurs

MONO L'huile monograde des moteurs puissants

GEAR L'huile transmission des professionnels

HYDROL L'huile qui ne craint pas la pression

STOU L'huile multifonctionnelle qui fait tout

Au-delà d'une exigence de qualité produit et de satisfaction client, l'ambition de HAFA porte sur sa capacité à pousser chaque jour un peu plus loin l'esprit pionnier qui constitue son ADN : **Sortir des sentiers battus, secouer la tradition, inventer de nouveaux codes, se réinventer, ... Bref, faire de HAFA un acteur du métier différent !**



www.hafa.fr

Profil

- Formation en administration, commerce ou gestion, ou expérience équivalente dans le domaine des services clients
- Excellentes compétences en communication écrite et orale
- Capacité à travailler de manière autonome et à gérer les priorités efficacement
- Sens du service client développé, avec une orientation vers la satisfaction client
- Maîtrise des outils informatiques et aisance dans l'utilisation des logiciels de gestion et du téléphone

Conditions de l'offre :

- Type de contrat : Apprentissage, une opportunité unique de combiner théorie et pratique.
- Rythme d'alternance flexible : 2j Ecole / 3j Entreprise ou 1 semaine Ecole / 1 semaine Entreprise, pour un équilibre optimal entre votre formation et votre expérience professionnelle.
- Démarrage de l'alternance : L'été approche à grands pas ! Vous pourrez rejoindre notre équipe dès le 1er juillet 2024.
- Durée de contrat : 1 ou 2 ans, des années riches en découvertes et en apprentissage.
- Lieu du poste : Siège de l'entreprise à Yvetot (76190), un cadre de travail agréable et stimulant.
- Rémunération : Selon la législation en vigueur pour les contrats d'apprentissage.
- Transport : Nous prenons en charge 50% de vos frais de transport en commun, et notre site est facilement accessible à pied depuis la gare de Yvetot (10 min à pied)

Que trouver chez HAFA ?

Rejoignez HAFA, pour son charme lub', graisses et huiles ! Une ambiance de travail familiale, agréable et conviviale !

Des avantages en tout genre qui font la petite différence ! La mutuelle, le télétravail, le mécénat de compétences (HAFA propose 3 jours rémunérés sur le temps de travail pour mettre vos talents à disposition des associations),

La dotation de produits, les matchs de rugby (Allez le Rn'R), le café à volonté (on travaille sur le thé), les challenges internes, enfin, sans oublier nos traditionnels goodies (doudounes, stylo, agenda, mug, eco-cup) A bientôt chez HAFA ;)

Prêt(e) à relever le défi ?

Postulez dès maintenant et rejoignez une équipe passionnée où chaque jour est une opportunité de grandir et de réussir ensemble !
recrutement@hafa.fr