



HAFA L'esprit pionnier ... Recrute !

Qui sommes-nous ?

Acteur spécialiste du lubrifiant, HAFA conçoit, fabrique et distribue ses produits en France et à l'international et a à cœur de répondre aux besoins spécifiques de chacun de ses clients grâce à une offre complète de services adaptés et personnalisés.

HAFA intervient exclusivement auprès de professionnels, en dehors des circuits de grande distribution et ce, dans une grande diversité d'activités (automobile, agricole, construction, industrie, etc.).

Notre philosophie

Au-delà d'une exigence de qualité produit et de satisfaction client, l'ambition de HAFA porte également sur sa capacité à pousser chaque jour un peu plus loin l'état d'esprit pionnier qui constitue son ADN : **sortir des sentiers battus, dépasser les frontières, secouer la tradition, inventer de nouveaux codes, relever des défis, innover, se réinventer, ... Bref, faire de HAFA un acteur du métier différent !**

Le poste que nous proposons

Nous proposons aujourd'hui un poste d'**Assistant(e) Chargé(e) de mission d'appui technique** rattaché(e) au Directeur Technique. Vous avez pour mission de répondre au quotidien aux besoins techniques des clients et de la force commerciale.

Plus précisément :

- Assister la force commerciale et les clients sur la réponse à des questions techniques (par des réponses téléphoniques et e-mails)
- Gérer et actualiser les outils digitaux d'appui technique à la force de vente
- Animer et piloter l'offre d'analyse de lubrifiants en service
- Préparer les réponses et argumentaires techniques suite aux réclamations clients
- Réaliser les analyses de contrôle en laboratoire

Le profil que nous recherchons

Diplômé(e) d'une formation technique, vous bénéficiez obligatoirement d'une expérience réussie idéalement dans le milieu industriel ou automobile.

- Vous avez une bonne aptitude à travailler dans un environnement technique et êtes curieux de toute nouveauté
- Vous démontrez votre professionnalisme dans tous les aspects de vos missions, une forte capacité d'organisation
- Vous êtes reconnu(e) pour votre facilité de contact, pour votre excellente élocution et pour la qualité de votre relationnel

- Vous appréciez une part conséquente d'autonomie dans votre travail

Autres informations :

- Poste basé à Yvetot (proche de Rouen)
- Poste à pourvoir dans les meilleurs délais

Candidature à recrutement@hafa.fr, objet du mail « Assistant(e) Chargé(e) de mission d'appui technique »



HAFA L'esprit pionnier ... Recrute !

Qui sommes-nous ?

Acteur spécialiste du lubrifiant, HAFA conçoit, fabrique et distribue ses produits en France et à l'international et a à cœur de répondre aux besoins spécifiques de chacun de ses clients grâce à une offre complète de services adaptés et personnalisés.

HAFA intervient exclusivement auprès de professionnels, en dehors des circuits de grande distribution et ce, dans une grande diversité d'activités (automobile, agricole, construction, industrie, etc.).

Notre philosophie

Au-delà d'une exigence de qualité produit et de satisfaction client, l'ambition de HAFA porte également sur sa capacité à pousser chaque jour un peu plus loin l'état d'esprit pionnier qui constitue son ADN : **sortir des sentiers battus, dépasser les frontières, secouer la tradition, inventer de nouveaux codes, relever des défis, innover, se réinventer, ... Bref, faire de HAFA un acteur du métier différent !**

Le poste que nous proposons

Dans le cadre d'un remplacement maternité, nous proposons aujourd'hui un poste d'**Ingénieur d'application** rattaché(e) au Responsable Technique. Votre rôle ? Appuyer la force commerciale sur le plan technique, afin d'enrichir la dimension conseil apportée aux clients et de développer de nouveaux outils autour de l'approche technique HAFA.

Plus précisément :

- Appuyer techniquement la force de vente
- Formaliser et animer des formations techniques (internes et auprès des clients)
- Animer un réseau interne de référents techniques sectoriels
- Créer des documents d'informations techniques (Newsletters, ...)
- Encadrer un « chargé de mission d'appui technique »
- Mettre en place et s'assurer de la bonne gestion de l'outil de suivi de parc & plan de graissage
- S'assurer de la bonne gestion du processus « analyse de lubrifiants »
- Animer et formaliser une veille concurrentielle issue du terrain.
- Tous autres projets et missions en lien avec le service technique

Le profil que nous recherchons

- De formation technique Bac +5, vous justifiez d'une expérience réussie d'au moins 5 ans dans le même domaine
- Vous avez une bonne aptitude à travailler dans un environnement technique et êtes curieux de toute nouveauté

- Vous êtes reconnu(e) pour votre facilité de contact, pour votre excellente élocution et pour la qualité de votre relationnel
- Vous savez travailler avec rigueur et autonomie
- Vous maîtrisez la suite bureautique Office
- Vous maîtrisez l'anglais tant à l'écrit qu'à l'oral, l'espagnol est un plus.

Autres informations

- Poste basé à Yvetot (proche de Rouen) – Déplacements en France et à l'étranger (1 jour par semaine)
- Poste à pourvoir dans les meilleurs délais
- Rémunération : selon expérience
- Congé maternité de mai à septembre 2021

Candidature à recrutement@hafa.fr, objet du mail « Ingénieur d'application »